

17名参加

人材育成セミナー ～新人と管理者との関係性構築のコツ～ 日時：令和4年10月22日 14:00～16:00



講師：畑埜クロスマネジメントCEO
畑埜 義雄 先生

臨床コーチング研究会 会長
和歌山県立医科大学 名誉教授
(財)生涯学習開発財団認定コーチ

正しい答えはない

素直な人は成長する

Z世代との付き合い方

研修2年が勝負

伸びる人材 vs 伸び悩む人材

「自分の仕事の中に『意味』を見出し、それを自分の言葉で語れるかどうか？」

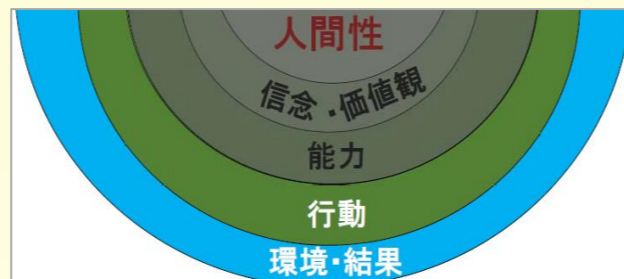
言語化

自分の頭を言語化させる

上司の振る舞い

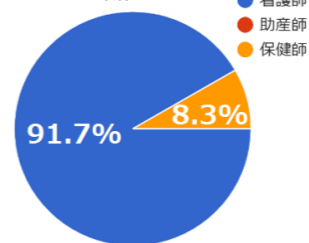
- ・偉そうにしない
- ・ほどよい距離感を保つ (プライベートを侵さない)
- ・相手を否定しない

1. 好き嫌いを態度・表情に出さない
2. 常に特定の人としか行動しないことは避ける
3. オフタイムも仕事の延長線にあると心得る
4. 先輩が同年齢、年下でも敬語を
5. 先輩、上司への反対意見には前置きを
6. 先輩、上司のくだけた話には、分をわきまえた対応を
7. ミスには必ず「申し訳ありません」の一言を

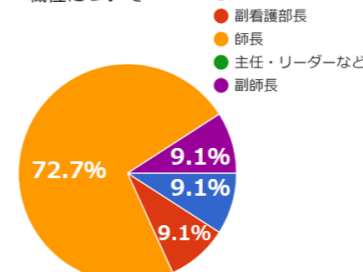


部下を叱るとき、どのレベルで叱るかを明確にしておく

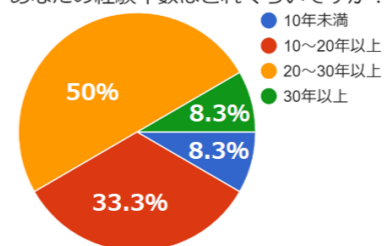
あなたの職種について



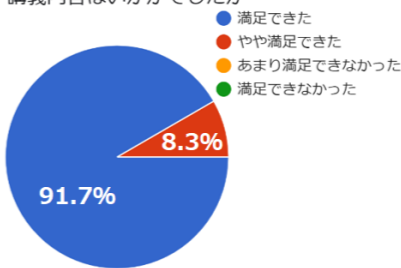
職位について



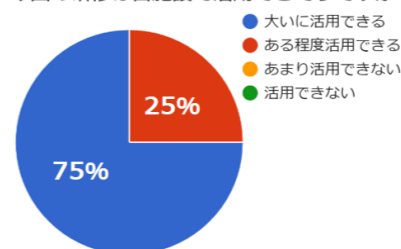
あなたの経験年数はどれくらいですか？



講義内容はいかがでしたか？



今回の研修は自施設で活用できそうですか？



アンケート結果 (一部抜粋)

12件のご回答 他、多数のご意見を頂きました。ご協力ありがとうございます。

- ・中堅看護師のモチベーションアップと離職対策、感染症対策、コロナ禍での集合研修方法、新人と対話して心理的安全性を保てる職場作りをしたいです。
- ・Z世代への関わりは正解がない。一緒に答えを出していきたいと思いました。
- ・講義ありがとうございました。実地指導者が現在の新人の教育について悩んでいる部分があり、講義内容で参考にできる部分がありましたので実地指導者にも伝えて指導していきたいと思えます。
- ・素直さは新人の時期だけでなく生涯大切だとつくづく思いました。貴重な機会をありがとうございました。
- ・各部署の新人教育担当者や実地指導者から新人の状況報告や指導における悩みを聞くことが多い立場です。本日の内容は管理者に限らず、新人教育に携わるスタッフ（直接指導にあたる先輩看護師は皆）も新人との関係性構築には大切なことだと思いますので、私からの指導や助言の際にはぜひ活用させていただきます。また、新人と面談する機会も多く、新人の視点で部署の教育体制を捉えることも多いため、新人が成長できるポイント等は新人にも伝えていきたいと思えます。

府北支部理事 森田 眞由美

平素より支部活動にご支援を賜り感謝申し上げます。さて、新人の夢（一人前の看護師）の実現のためには言語化すること、そのコツは「褒める習慣化」でした。この研修での学びが新人の成長促進の一助となりますように願っております。

研修担当者 (府北役員)

草野恵美子 長濱敦子
恵愛 宮本福美
畑埜義雄先生をお迎えし



「人材育成セミナー」として「新人と管理者との関係性構築のコツ」というテーマで、ご講義頂きました。難しいテーマではありましたが、具体的な手法やたくさんのヒントを頂けたと思います。とても楽しい研修でした。

編集後記 府北支部書記 青野 裕子

新人看護職員の「心理的安全性」と「OJT教育の中で起こる不安感・不信感を言語化して振り返らせる」等、多くの学びがあった研修でした。日々多くの業務・課題で目一杯の管理職の皆さま、現状にめげずに頑張っていたいただきたいと思います。

次回研修会：ACP研修 12月10日(土)13時～14時

入職後、成長できる3つのポイント

達成思考 情熱

異種他者の中での適応能力

成長に必要な素直さ

- 1日の終わりに、
- その日の出来事、
 - その日に考えたこと
 - その日に感じたこと
- (5分間)

内省の時間をもつことで、

右脳が刺激され、気づく力が高まったり、自分を客観視できる

新人教育の責任者

●殆どの上司は自分の責任を思っていない

10人の指導者に聞きました

8人 素直さ

2人 コミュニケーション力

素直さ

自分自身を客観視できる

他の能力が高くても、素直さがなければ成長できない

力と知恵のない間は

素直になりなさい

『心理的安全性は成功するチームの構築に最も重要なものである』と発表した

知らなくても恥じゃないよ!

礼儀作法・気配り・心配り

組織で生きていく限り、周りの協力が必要

円滑な人間関係を構築し、皆が気持ちよく仕事ができる配慮

心は鏡、他者への気遣いは必ず自分に返ってくる

チームの生産性を高める唯一の方法として、米が発表 Google

心理的安全性は、他者の反応に怯えたり、羞恥心を感じることなく、自然体の自分を曝け出すことのできる環境・雰囲気

医療人が、のびのびと学習できる環境を担保する